

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade foi preparada pela **TECH HOUSE SOLUÇÕES EM EVENTOS LTDA.** (“euVou”) e está em vigor desde 30 de junho de 2020.

1. Compromisso de privacidade da euVou

A **euVou** é uma plataforma digital que oferece soluções para a gestão de organização de eventos, proporcionando a melhor experiência para os Visitantes, Organizadores, Expositores e Prestadores de Serviços.

Caso você não concorde com os termos aqui descritos, por favor, entre em contato conosco para que possamos entender sua insatisfação e reavaliar as nossas políticas de privacidade. No mais, em caso de desacordo, recomendamos que você não se cadastre em nossa plataforma e não utilize quaisquer de nossos serviços.

Importante destacar que a euVou não faz parte da organização do evento. A atividade por nós desenvolvida diz respeito apenas ao fornecimento de infraestrutura pela qual o evento será realizado.

Assim, para desenvolver a nossa atividade da melhor maneira possível, é essencial que colemos algumas informações sobre você.

O objetivo desta política é explicitar as informações que coletamos sobre você e o modo como iremos ou não utilizá-las.

Vale destacar que esta Política de Privacidade também se aplica a todos os sistemas ligados à **euVou**, dentre eles: os serviços fornecidos pela **euVou** através de nosso site e nossos aplicativos móveis.

2. Quais dados são coletados?

A maioria de nossas atividades de coleta e processamento de informações é tipicamente baseada:

- a. na necessidade para a realização de obrigações contratuais;
- b. nos interesses legítimos da **euVou** ou de terceiros que não sejam sobrepostos por seus interesses de proteção de dados; e
- c. no seu consentimento.

Abaixo explicaremos cada uma dessas situações.

2.1. Das obrigações contratuais e do interesse legítimo

Coletamos apenas as informações essenciais sobre você para que possamos exercer a nossa atividade da melhor maneira possível. Sem elas, não teríamos como prestar os nossos serviços e adimplir com os contratos firmados com você e com terceiros.

2.2. Dados fornecidos com o seu consentimento

Quando você se inscreve em uma conta para acessar um ou mais de nossos serviços, podemos solicitar as seguintes informações sobre você:

- a. nome;
- b. documento de identificação (RG e/ou CPF);
- c. país de origem;
- d. gênero;
- e. data de nascimento;
- f. endereço completo;
- g. telefone para contato;
- h. e-mail para contato;
- i. nome da empresa em que trabalha; e
- j. cargo que exerce dentro da empresa.

Vale destacar que todas as informações descritas acima não configuram, em hipótese alguma, dados pessoais sensíveis. Trata-se de dados pessoais básicos para informações gerais.

Você também deverá criar uma senha para acessar a conta criada. **Essa senha é de uso pessoal e intransferível.** Leia mais sobre isso em nossos [termos de uso](#).

As informações pessoais concedidas serão utilizadas para criação de um banco de dados, que será utilizado pelos Organizadores do Evento (leia mais a respeito disso no item nº 4 deste arquivo), o qual poderá ser mantido para posterior utilização em eventos futuros, promovidos pelo mesmo Organizador do Evento, para as mesmas finalidades aqui expostas. Tais informações permanecerão sendo tratadas de acordo com o que rege a legislação brasileira.

Além disso, você pode nos fornecer algumas informações adicionais através de um questionário, as quais serão utilizadas pelo Organizador do Evento para levantamento de estatísticas. Em alguns casos, dependendo da vontade do Organizador do Evento, as respostas aos questionários serão obrigatórias para a participação no evento.

2.3. Dados gerados por você

Nós registramos as informações geradas por você quando você:

- a. se inscreve para qualquer evento disponibilizado em nossas plataformas;
- b. se inscreve em nosso boletim informativo ou qualquer outra lista de correspondência;
- c. responde pesquisas;
- d. envia um formulário para solicitar suporte ao cliente ou entrar em contato com a **euVou** para qualquer outra finalidade.
- e. faz login em nossa plataforma; e
- f. quando você navega por nossa plataforma.

Além disso, também poderão ser gerados dados de controle, como:

- a. horário e local de entrada e saída do evento;
- b. tempo de permanência no evento;
- c. estandes visitados;
- d. tempo de permanência nos estandes; e
- e. origem do credenciamento.

2.4. Informações técnicas

Quando você visita nossos sites, coletamos informações que os navegadores da web, dispositivos móveis e servidores disponibilizam, tais como:

- a. o endereço de protocolo de internet;
- b. tipo de navegador;
- c. idioma de preferência;
- d. fuso horário;
- e. URL de referência;
- f. data e hora de acesso;
- g. sistema operacional;
- h. fabricante do dispositivo móvel; e
- i. informações da rede móvel.

Incluimos essas informações em nossos arquivos de registro para entender mais sobre os usuários dos nossos sites e aplicativos.

2.3. Informações de pagamento

A **euVou** não trata de nenhuma informação relacionada à pagamento. Todo o processamento é feito por uma plataforma externa, sem qualquer relação conosco.

3. Finalidades para o uso das informações

Além das finalidades mencionadas acima, poderemos usar suas informações para os seguintes propósitos:

- a. Para se comunicar com você (por exemplo, através de e-mail) sobre os eventos para os quais você se inscreveu, alterações desta Política de privacidade, alterações dos Termos de Uso ou outros avisos importantes;
- b. Para manter você informado sobre eventos futuros, envio de convites, ofertas, promoções e outras informações que acreditamos ser de seu interesse;
- c. Para pedir que você participe de pesquisas ou para solicitar feedback sobre nossos serviços;
- d. Para entender como os usuários usam nossos produtos e serviços, para monitorar e prevenir problemas e para aprimorar nossos produtos e serviços;
- e. Para oferecer suporte ao cliente, analisar e aprimorar nossas interações com clientes;
- f. Para detectar e evitar transações fraudulentas e outras atividades ilegais, relatar spam e para proteger os direitos e interesses da **euVou**, de usuários de nossos serviços, de terceiros e do público em geral;
- g. Para atualizar, expandir e analisar nossos registros, identificar novos clientes e fornecer produtos e serviços que possam ser de seu interesse;
- h. Para analisar tendências, administrar nossos sites, rastrear o comportamento dos Visitantes a fim de entender o que os Visitantes estão procurando e para melhor ajudá-los;
- i. Para monitorar e aprimorar campanhas de marketing e fazer sugestões relevantes para o usuário;
- j. Para criar uma base de dados sólida, utilizando os dados coletados de forma consentida, para criar estatísticas com base no comportamento dos Visitantes e demais pessoas que fornecerem informações.

4. Com quem compartilhamos suas informações

A **euVou** não é a destinatária final de suas informações. As informações fornecidas por você e as informações geradas por você são disponibilizadas ao Organizador do Evento, responsável pelo armazenamento e pela segurança de tais informações.

Além disso, para conectar os participantes do Evento (Organizadores, Expositores e Visitantes) e promover a divulgação de produtos e o relacionamento comercial as suas informações de contato também poderão ser compartilhadas com os Expositores do Evento, que também serão responsáveis pelo armazenamento e pela segurança de tais informações.

A **euVou** mantém em seu banco de dados apenas as informações essenciais para o desenvolvimento de sua atividade e as decorrentes de obrigações legais, fiscais ou oriundas de ordem judicial específica.

Compartilhamos suas informações apenas das formas descritas nesta Política de Privacidade e somente com as partes que adotam medidas adequadas de confidencialidade e segurança.

Exigimos que todos os funcionários e prestadores de serviço da **euVou** sigam esta Política de Privacidade para informações pessoais que compartilhamos com eles.

Pode ser necessário o compartilhamento de suas informações pessoais e informações geradas com provedores de serviços terceirizados, como parceiros de marketing e publicidade, provedores de análise da web e processadores de pagamento. Esses prestadores de serviço são autorizados a usar suas informações pessoais apenas conforme necessário para prestar esses serviços a nós.

Além disso, disponibilizamos em nosso aplicativo móvel a ferramenta de “Networking”. Essa ferramenta serve como alternativa à velha prática de troca de cartões de visita. Por meio dela, os Visitantes trocam entre si suas informações de contato. A utilização dessa ferramenta é totalmente opcional. Entretanto, você só terá acesso às informações de contato de Visitantes se permitir que suas informações também sejam compartilhadas com eles.

5. Seus direitos

Quando confiamos no seu consentimento como base legal para proceder com a coleta dos dados, você tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento.

Você pode cancelar o recebimento de boletins informativos e outras mensagens não essenciais usando a função "**cancelar inscrição**" incluída em todas essas mensagens. Entretanto, você continuará a receber notificações e e-mails essenciais para a nossa prestação de serviço.

Você pode desativar os cookies do navegador antes de visitar nossos sites. No entanto, se você fizer isso, talvez não seja possível usar certos recursos dos sites de modo adequado.

Você pode optar por não fornecer informações opcionais de perfil. Você também pode excluir ou alterar suas informações opcionais de perfil. Você sempre pode optar por não preencher campos não obrigatórios quando enviar qualquer formulário vinculado aos nossos sites.

Você tem o direito de acessar (e obter uma cópia, se necessário) das informações pessoais (dados pessoais não sensíveis) que mantemos sobre você, incluindo a fonte, a finalidade e o período de processamento das informações.

Você tem o direito de atualizar as informações que mantemos sobre você ou de corrigir qualquer imprecisão. Com base na finalidade para a qual usamos suas informações, você pode nos instruir a adicionar informações suplementares sobre você em nosso banco de dados.

Você tem o direito de solicitar que suas informações pessoais sejam excluídas em determinadas circunstâncias, como quando elas não são mais necessárias para o propósito para o qual foram coletadas originalmente.

Você também tem direito de solicitar a restrição do uso de suas informações em determinadas circunstâncias, como quando você se opõe ao uso de seus dados, mas precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.

Você tem o direito de transferir suas informações para terceiros em um formato estruturado, comumente usados e legível por máquina, em circunstâncias em que as informações são processadas com o seu consentimento ou por meios automatizados.

Você tem o direito de se opor ao uso de suas informações em determinadas circunstâncias, como o uso de suas informações pessoais para marketing direto.

Você tem o direito de reclamar com a autoridade de supervisão competente se tiver alguma queixa contra a maneira como coletamos, usamos ou compartilhamos suas informações. Este direito pode não estar disponível para você se não houver nenhuma autoridade supervisora que lide com a proteção de dados em seu país.

Para exercer qualquer um desses direitos, você deverá entrar em contato diretamente com o Organizador do evento, detentor de tais informações e responsável por tomar tais providências.

Em caso de dúvidas, você pode entrar em contato conosco pelo e-mail contato@euVou.net.br.

6. Retenção de informações

Podemos reter suas informações pessoais enquanto for necessário para os fins descritos nesta Política de Privacidade. Às vezes, podemos reter suas informações por períodos mais longos, conforme permitido ou exigido por lei, para utilização em eventos futuros promovidos pelos mesmos Organizadores do Evento para os quais os dados foram fornecidos originalmente, para executar nossos contratos, regularizar questões relacionadas a impostos, contabilidade ou para cumprir com outras obrigações legais.

Quando não tivermos mais qualquer necessidade legítima de processar suas informações, excluiremos ou anonimizaremos suas informações em nossos bancos de dados.

Além disso, alguns dados poderão continuar em poder da **euVou** para análise estatística e desenvolvimento de estudos específicos, sempre com o intuito de prestar um melhor serviço aos seus usuários.

7. Medidas de Segurança

Para proteger suas informações pessoais, a **euVou** toma precauções razoáveis e segue as melhores práticas do mercado para certificar que elas não serão perdidas ou utilizadas inadequadamente, usurpadas, acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas.

Sempre que necessário, suas informações serão anonimizadas ou até mesmo criptografadas.

Além disso, a **euVou** mantém um acesso controlado sobre as suas informações. Apenas pessoas autorizadas podem ter acesso, sendo que todas assinaram termo de confidencialidade sobre as informações acessadas.

8. Encarregado pela proteção de dados

Nomeamos um encarregado pela proteção de dados para supervisionar nosso gerenciamento de suas informações pessoais de acordo com esta Política de Privacidade. Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre nossas práticas de privacidade com relação às suas informações pessoais, você pode entrar em contato com nosso responsável pela proteção de dados enviando um e-mail para contato@euVou.net.br.

9. Mudanças na Política de Privacidade

Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade.

Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização.

10. Lei Aplicável

Embora esteja em conformidade com a legislação europeia de proteção de dados, este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

11. Foro

Fica eleito o Foro de Barueri, Estado de São Paulo, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

12. Consentimento

Ao utilizar nossa plataforma, você concorda de forma expressa com a Política de Privacidade contida neste documento.

13. Consentimento de terceiro

Caso você esteja realizando este cadastro por outra pessoa, você garante, por sua integral responsabilidade civil e criminal, que você possui o consentimento livre, específico, informado e explícito, do titular dos dados cadastrados de que os dados pessoais dele sejam objeto do presente tratamento.

Nessa hipótese, caso você não possua o consentimento do titular do dado, você não deve continuar com o cadastramento.