

TERMOS DE USO

Os Termos de Uso a seguir são baseados nos princípios da **TECH HOUSE SOLUÇÕES EM EVENTOS LTDA. (“euVou”)** e representam os termos de serviço que regem nosso relacionamento com os Usuários.

1. Sobre a euVou

A **euVou** é uma plataforma digital que oferece soluções para a gestão de organização de eventos, proporcionando a melhor experiência tanto para o Visitante quanto para o Organizador do Evento.

Caso você não concorde com os termos aqui descritos, por favor, entre em contato conosco para que possamos entender a sua insatisfação e reavaliar os nossos Termos de Uso. No mais, em caso de desacordo, recomendamos que você não se cadastre em nossa plataforma e nem utilize quaisquer de nossos serviços.

Importante destacar que a euVou não faz parte da organização do evento. A atividade por nós desenvolvida diz respeito apenas ao fornecimento de infraestrutura pela qual o evento será realizado.

2. Utilização dos serviços.

Para utilizar os serviços da **euVou**, você precisará criar uma conta em nossa plataforma. Saiba mais acessando a nossa [política de privacidade](#).

Só é permitido o cadastramento em nossa plataforma de pessoas em plenas condições de exercício dos atos da vida civil ou através de seus representantes legais.

Ao criar uma conta você concorda em fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas sobre si mesmo.

Se tivermos motivos que indiquem que quaisquer informações cadastradas não são verdadeiras, teremos o direito de suspender ou encerrar a sua conta, bem como nos recusar a prover quaisquer de nossos serviços.

Qualquer erro, atraso, prejuízo ou dano causado devido ao cadastramento de informações incorretas, incompletas ou desatualizadas é de sua total responsabilidade.

3. Usuário e senha:

Ao se cadastrar em nossa plataforma, você escolherá uma forma de acesso. Seja por meio de criação de login e senha ou por meio utilização das redes sociais. **As informações de acesso são de uso pessoal e intransferível.**

Você é o único responsável por manter a confidencialidade das informações de acesso escolhidas ao se cadastrar.

Você é única e exclusivamente responsável por todas as atividades que ocorram sob sua conta e se compromete a notificar-nos imediatamente acerca de quaisquer usos não autorizados de sua conta ou quaisquer outras violações de segurança.

A **euVou** não será responsável por quaisquer perdas e danos resultantes de acessos não autorizados ou uso de sua conta.

4. Suas obrigações:

Ao adquirir qualquer um de nossos serviços você se compromete a:

- a. Inserir dados corretos, completos e atualizados. Caso contrário, a compra poderá ser invalidada e você, caso queira, terá que fazer uma nova compra, estando sujeito às condições e disponibilidade de ingressos/inscrições nesse segundo momento;
- b. Arcar com os valores cobrados na fatura de cartão de crédito, caso essa seja a forma de pagamento escolhida;
- c. Arcar com o valor total e integral do boleto e pagá-lo até a data do seu vencimento, caso o opte por esse método de pagamento. Após a data limite de pagamento, o boleto deixa de ser válido para a compra e o ingresso/inscrição não estará mais reservado para você;
- d. Comprar os ingressos/inscrições apenas através das plataformas de propriedade da **euVou** (site e/ou aplicativo móvel) ou em pontos de venda autorizados. A **euVou** não se responsabiliza e não atesta a veracidade ou confiabilidade de ingressos/inscrições adquiridos via terceiros, outros sites ou qualquer ponto de venda não autorizado;
- e. Fornecer, de forma consentida, todas as informações e documentos que forem solicitados, caso seja necessária alguma validação da compra por parte da **euVou** ou do processador de pagamentos;
- f. Caso tenha adquirido ingressos/inscrições utilizando cartão de crédito, ter em mãos na portaria do evento um documento de identidade com foto do titular do cartão ou o cartão utilizado na compra;
- g. Promover a segurança do ingresso a partir do momento em que ele está em sua posse, não o divulgando ou permitindo o acesso, de nenhuma maneira, de terceiros a ele;
- h. Permitir que os dados pessoais fornecidos por você sejam retidos, armazenados e inseridos em um banco de dados, na forma e prazo dispostos na nossa política de privacidade, para a finalidade estabelecida;
- i. Arcar com a taxa eventualmente cobrada pela processadora de pagamentos para fins de saque do crédito decorrente do estorno no caso de cancelamento da compra; e
- j. Isentar a **euVou** de qualquer responsabilidade sobre a realização dos eventos para os quais foram adquiridos ingressos/inscrições. **A euVou não é a Organizadora do evento. Fornecemos a plataforma para que os Organizadores dos Eventos vendam seus ingressos/inscrições e gerenciem seus participantes.**

5. Cancelamento e reembolso de transações

É de responsabilidade do Organizador do Evento comunicar a seus potenciais Compradores sua própria política de cancelamento, que deve ser compatível com o período máximo de reembolso permitido pelo Código de Defesa do Consumidor e solicitar, quando considerar necessário, o cancelamento da transação através das ferramentas presentes na plataforma.

6. Direito de imagem

Para todos os fins de direito, você autoriza a **euVou** a utilizar a sua imagem e fotografias que estiverem dentro de nossa plataforma, sem qualquer tipo de restrição e dever de remuneração por isto.

7. Exclusão da Conta

A **euVou**, a seu exclusivo critério, poderá cancelar sua conta e remover qualquer e/ou todo o conteúdo criado por você através da plataforma, a qualquer momento e por qualquer motivo, incluindo, sem limitação, se verificarmos que você violou estes Termos de Uso.

8. Limitação de responsabilidade

A **euVou** não produz e nem organiza o evento. Os eventos vendidos através da nossa plataforma são disponibilizados por Organizadores dos Eventos e casas de eventos que utilizam os serviços oferecidos pela **euVou** para a venda de seus próprios ingressos/inscrições e gestão de seus participantes.

Não participamos da produção dos eventos realizados e vendidos através de nossa plataforma e não somos responsáveis, sob quaisquer circunstâncias, por eventuais perdas e danos relacionados à participação em eventos que utilizam os nossos serviços.

A **euVou** não será responsável, sob quaisquer circunstâncias, por eventuais perdas e danos relacionados ao uso de nossos serviços. Nos reservamos o direito de modificar, suspender ou descontinuar temporariamente os serviços que prestamos.

9. Disposições Gerais

A **euVou** não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo com envio de informações ou de conteúdo publicitário que não tenham sido disparados pela própria **euVou**, sejam esses últimos legítimos ou indesejados, e não se responsabiliza pelo conteúdo das opiniões postadas na página dos eventos.

Os Termos de Uso **euVou** não geram qualquer direito de exclusividade, a menos que as partes venham a firmar acordo escrito nesse sentido, bem como nenhum outro direito ou obrigação diverso daqueles aqui expressamente previstos.

A eventual tolerância quanto a qualquer violação dos termos e condições do contido neste domínio será considerada mera liberalidade e não será interpretada como novação, precedente invocável, renúncia a direitos, alteração tácita dos termos contratuais, direito adquirido ou alteração contratual.

A comunicação com a **euVou** deverá ser realizada pelos canais de atendimento indicados e disponibilizados em nossas plataformas.

10. Lei Aplicável

Embora esteja em conformidade com a legislação europeia de proteção de dados, este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

11. Foro

Fica eleito o Foro de Barueri, São Paulo, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

12. Consentimento

Ao utilizar nossa plataforma, você declara que tem ciência dos termos constantes na nossa Política de Privacidade e, além disso, concorda com os Termos de Uso contidos neste documento.

15. Consentimento de terceiro

Caso você esteja realizando esta contratação em nome de outra pessoa, você garante, por sua integral responsabilidade civil e criminal, que você possui o consentimento livre, específico, informado e explícito, da pessoa quem você está representando.

Nessa hipótese, caso você não possua o consentimento do representado, você não deve continuar com a contratação.